

Principii privind protecția datelor cu caracter personal

Prezentul document se ocupă de website-ul www.callinsider.ro (denumit în continuare "Serviciu"). Fiecare beneficiar al prezentului Serviciu trebuie să respecte Condițiile generale, în caz contrar fiind obligat să înceteze utilizarea serviciului.

Website-ul www.callinsider.ro este obligat să protejeze și să respecte intimitatea dumneavoastră

Prezentul document explică când și de ce sunt procesate datele cu caracter personal ale oamenilor care utilizează Serviciul nostru, în ce modalitate se utilizează datele cu caracter personal, în ce condiții pot fi publicate și în ce modalitate le stocăm în siguranță.

Principiile privind protecția datelor cu caracter personal pot fi modificate. Într-un astfel de caz veți fi informați prin actualizarea prezentului site.

Recomandăm să citiți periodic Principiile privind protecția datelor cu caracter personal și să controlați eventualele modificări. Modificările Principiilor privind protecția datelor cu caracter personal intră în vigoare în momentul publicării lor pe acest site. Prin faptul că utilizați Serviciul nostru sunteți de acord cu prezentele condiții.

În cazul în care aveți orice întrebări referitoare la Principiile privind protecția datelor cu caracter personal, contactați-ne pe hello@callinsider.ro.

Cine suntem?

Suntem operatorii serviciului pentru distribuirea informațiilor, în primul rând, în domeniul numerelor de telefon sâcâitoare, periculoase, de spam sau defectuoase într-un alt fel. Noi înșine nu participăm la crearea conținutului, acesta este creat exclusiv de către utilizatorii acestui Serviciu. Suntem însă obligați și hotărâți să respectăm legalitatea conținutului, în primul rând în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal. Ne puteți contacta prin intermediul adresei de e-mail sau de corespondență poștală.

E-mail: hello@callinsider.ro

Adresa postală:

P.O.Box 272
Kurzova 2222/16
155 00 Praga 13
Republica Cehă

Cum sunt utilizate datele cu caracter personal?

- **Asigurarea forumului** – Pentru asigurarea protecției contra colectării automatizate de date din website-ul nostru utilizăm metode statistice.
- **Operarea forumului** – Pentru a îmbunătăți caracterul prietenos al forumului, utilizăm fișiere cookies.
- **Menținerea calității forumului** – Calitatea comentariilor o monitorizăm cu ajutorul unor mijloace automatizate, dar și manual. Pentru aceasta avem nevoie de cantitatea minimă indispensabilă de informații despre autorii comentariilor.
- **Respectarea cerințelor legislative** – În cazul în care ne dați încuviințarea cu stocarea fișierelor cookies, vom păstra în continuare această încuviințare.
- **Contactarea înapoi, identificarea** – În cazul în care ne contactați, fie datorită cererii de a înlătura comentariul sau din orice alt motiv, noi salvăm datele de contact și istoricul conversației. În acest scop facem uz de sistemul propriu de ticketare.
- **Afișarea reclamei AdSense** – Pentru afișarea reclamei AdSense stocăm fișierele cookies.

Cât timp stocăm datele cu caracter personal?

- Informațiile despre activitatea dumneavoastră pe web, care includ adresa IP, navigatorul utilizat, paginile vizitate și website-ul din care ați ajuns la noi, le stocăm timp de 14 zile. După această perioadă informațiile sunt șterse automat.
- În cazul în care încălcați Condițiile generale, informația referitoare la adresa dumneavoastră IP poate fi stocată mai mult de 14 zile. Motivul pentru stocarea mai îndelungată a adresei IP este împiedicarea accesului la acest web.
- Adresa dumneavoastră de e-mail o stocăm pe perioada strict necesară pentru asigurarea comunicării reciproce.

Cine are acces la datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal furnizate către terți includ doar fișierele cookies destinate platformei Google AdSense. Alte date cu caracter personal nu furnizăm către terți.

Cum sunt asigurate datele cu caracter personal?

- **Cine are acces la datele cu caracter personal?** - Pentru transferul sigur al datelor din navigatorul dumneavoastră pe serverele noastre facem uz de certificatul SSL emis de către societatea Let's Encrypt.
- **Asigurarea datelor la noi** - Pentru protecția cât mai bună a datelor folosim toate mijloacele de asigurare accesibile și acceptabile din punct de vedere economic.

Unde sunt stocate și procesate datele cu caracter personal?

Pentru operarea website-ului și stocarea și procesarea aferentă a datelor cu caracter personal utilizăm serverele societății OVH. Toate serverele noastre se află în Germania.

Ce informații colectăm despre dumneavoastră?

Tabela 1: Informațiile colectate în cursul navigării pe website

Informația cu caracter personal	Motivul	Durata stocării	Părți terțe
Adresa IP	Securizarea	14 zile	NU
Navigatorul utilizat	Securizarea	14 zile	NU
Ora vizitei	Securizarea	14 zile	NU
Pagina vizitată	Securizarea	14 zile	NU
Pagina de pe care ați venit	Securizarea	14 zile	NU
Cookies – Google	Reclame AdSense	2 ani	DA
Cookies – Acordul cu cookies	Legislativ	1 an	NU

Tabela 2: Informațiile colectate în cursul scrierii comentariilor

Informația cu caracter personal	Motivul	Durata stocării	Părți terțe
Adresa IP (ilizibilă, criptată)	Calitatea forumului, securizarea	Nelimitat	NU
Cookies - Acordul cu Condițiile pentru adăugarea comentariilor	De lucru	1 an	NU

Tabela 3: Informațiile colectate în cursul sesizării comentariilor

Informația cu caracter personal	Motivul	Durata stocării	Părți terțe
Adresa IP	Calitatea forumului, securizarea	Până la soluționarea cererii (max. 30 de zile)	NU
E-mail	Contactarea înapoi	Până la soluționarea cererii (max. 30 de zile)	NU
Numele	Identificarea	Până la soluționarea cererii (max. 30 de zile)	NU

Datele personale în comentarii

Fiecare utilizator, care publică comentariul, este de acord cu Condițiile pentru adăugarea comentariilor. Aceste condiții interzic introducerea datelor cu caracter personal. Însă noi nu putem garanta că în comentarii nu vor apărea datele cu caracter personal. În cazul în care găsiți datele dumneavoastră cu caracter personal într-un comentariu și dumneavoastră nu sunteți de acord cu publicarea acestora, atunci vă rog să ne contactați prin intermediul adresei de e-mail hello@callinsider.ro, prin poștă sau cu ajutorul instrumentului pentru sesizarea comentariilor (butonul Șterge în meniul de lângă fiecare comentariu).

Aveți dreptul să solicitați îndreptarea?

Da, aveți dreptul să solicitați corectarea sau ștergerea acestor date cu caracter personal, precum și dreptul de a ridica o obiecție. Pentru soluționarea cererii avem o lună de

zile, însă, de obicei, le procesăm mai rapid. Veți fi întotdeauna informați în legătură cu rezultatele. În cazul în care nu veți fi mulțumiți cu rezultatul soluționării, aveți dreptul să depuneți contestație la autoritatea de supraveghere.

Cum asigurăm datele cu caracter personal ale copiilor?

Suntem obligați să protejăm intimitatea copiilor care nu au îndeplinit vârsta de 16 ani. Dacă nu ați îndeplinit vârsta de 16 ani, vă rog să vă asigurați încuviințarea din partea părinților, înainte de a ne furniza orice date cu caracter personal. În cazul în care aveți calitatea de părinte sau tutore și vă temeți că, copilul dumneavoastră ar furniza datele cu caracter personal, nu ezitați să ne contactați. În cazul în care luăm la cunoștință că am obținut, fără acordul părinților, datele cu caracter personal ale unui copil sub vârsta de 16 ani, vom lua măsuri pentru înlăturarea acestor date de pe serverele noastre. Website-ul nostru nu este destinat persoanelor care nu au îndeplinit vârsta de 13 ani.

Cum să procedez în cazul unei cereri de înlăturare a datelor cu caracter personal din comentarii?

Cererea pentru înlăturarea datelor cu caracter personal o poți trimite prin corespondență sau prin intermediul e-mailului pe adresa hello@callinsider.ro. În cazul în care datele tale cu caracter personal se află în comentariu, recomandăm să faci uz de instrumentul pentru sesizarea comentariului (butonul Șterge în meniul de lângă fiecare comentariu.) Pentru soluționarea cererii tale avem termenul de o lună de la obținerea cererii, însă de obicei este procesată mai rapid. Pentru soluționarea cererii dumneavoastră avem o lună de zile de la obținerea cererii, însă, de obicei, le procesăm mai rapid.

Valabilitatea prezentelor principii

Aceste principii le menținem actualizate. Ultima modificare a avut loc la data de 25.4.2023.

Întrebări frecvente

Ce trebuie să fac în cazul în care numărul meu de telefon se află, contrar voinței mele, pe acest website?

În cazul în care constatați că pe acest website se vizualizează numărul dumneavoastră de telefon, ne puteți cere să-l înlăturăm prin intermediul adresei de e-mail sau de corespondență poștală.

E-mail: hello@callinsider.ro

Adresa postala:

P.O.Box 272

Kurzova 2222/16

155 00 Praga 13

Republica Cehă

Ne rezervăm dreptul de a vă cere să prezentați documentele care dovedesc că numărul de telefon vă aparține tocmai dumneavoastră.